



THAI SPA EXCELLENCE
QUALITY STANDARD™

SGS

Thai Spa Excellence Quality Standard™

Deliver on your promise with quality and safety



Customers expect services with the highest and a most consistent quality and safety. In organizations where revenue is dependent on strong service delivery, the consistency and quality of service defines what your brand stands for. In these organizations, every employee's act is a marketing act, and strong brands are a warranty of service excellence. This raises the bar to control your service delivery network and standardize the related processes. However, many organizations are often unable to live up to their value proposition. Often, systems to secure a consistent delivery to their promise are missing or they are sub-optimal.

As such, quality is embedded in all aspects of a successful spa. With the help of "Thai Spa Excellence Quality Standard™" from SGS in cooperation with the Thai Spa Association enables you enhance the delivery of your services and preserve your brand equity and company value throughout the service delivery network.

Thai Spa Excellence Quality Standard™ from SGS in cooperation with Thai Spa Association enables you to define, roll out and monitor the quality and safety performance criteria defined in your business strategy. The third-party certification helps protect the reputation of your brand and leverage your organization's potential for continuous improvement, including internal cost control, by providing key stakeholders endorsement to your best practices. Our portfolio consists of modular solutions that help ensure your company and its partners are consistently implementing the highest quality and safety standards.

Five steps to improve your service delivery

Step 1 Study and understand 5 key elements of standard

To prepare your organization to implement "Thai Spa Excellence Quality Standard™", you need to set up a team to study and understand 5 key elements of standard as follows:-

1. Facilities and Infrastructure
2. Spa operation control and license / hygiene
3. Sanitation and Cleanliness
4. Personnel
5. Monitoring and Improvement

Step 2 Implementation

Organization should apply 5 key elements of standard into business system and monitor with internal audit program.

Step 3 Auditing

After you've put your service quality and safety program in place, SGS can perform independent audit according to "Thai Spa Excellence Quality Standard™" with 5 key elements of standard. SGS will perform scheduled visits of the spa facilities to determine the level of safety and security at the time of intervention. And SGS auditor(s) will perform both physical and chemical inspection during the visit.

Step 4 Reporting & Certification

After the audit has been performed, SGS issues a report containing findings and opportunities for improvement. Depending on the solution you've chosen, SGS validates your commitment or certifies your program. The reporting and certification phase is reviewed by the nominated SGS manager. Upon analysis, the audit results and fulfillment of the standard requirements are validated. SGS then issues a validation certificate with 1 year validity.

Step 5 Continuous improvement

In the final stage, SGS performs surveillance audit to assess whether your program is live, and your quality and safety of service still meets the necessary standard's requirements. Surveillance audit can be performed as either pre-agreed or unexpected visits and are an efficient way to identify areas of improvement. As an additional service to Thai Spa Excellence Quality Standard™, SGS can provide you with a comprehensive analysis and standard / framework review to leverage the most of continuous improvement opportunities.

Benefits from "Thai Spa Excellence Quality Standard™"

- Better quality and safety of service
- Promote spa services to enlarge spa business market in Thailand at local and international level
- Increase number of organization's customers
- Maintain customer satisfaction

- Continuous improvement opportunity for personnel and business with recommendation reporting result
- Premium service at maximum profit potential
- Technical support is available both in local and international level
- SGS and Thai Spa Association exclusive membership
- Benchmark spa business' services in Thailand

Start Today

Interested persons should complete and submit a SGS application form. SGS representatives are happy to answer any of your questions, listen to your needs and issue a proposal of certification.

The SGS Group is the world's largest verification, testing and certification organisation. Founded in 1878, SGS is now recognised as the global benchmark for the highest standards of expertise, quality and integrity. The group employs over 64,000 people in over 140 countries. SGS (Thailand) Limited has 4 branches and 4 offices support throughout the country and employs over 1,000 people in such diverse activities as agricultural, environmental, mineral, oil, gas, chemical and consumer products inspection, systems & services certification, warehousing, calibration, laboratory services industrial surveys and loss adjusting.

The Systems & Services Certification

is a global leader in the provision of management certification services. Our focus through certification is to assist companies improve their operating systems, increase efficiency and to ensure operations are being carried out to internationally accepted levels. Our services embrace a wide range of accredited certification scheme and training support program

For more information please contact SGS (Thailand) Limited

100 Nanglinchee Road, Chongnonsee, Yannawa, Bangkok 10120 Thailand
t: +66(0)2 678 1813 ext 5
f: +66(0)2 678 0620
e: ssc.thailand@sgs.com
w: www.th.sgs.com/ssc

มาตรฐานคุณภาพสปาที่เป็นเลิศ

ร่วมมอบบริการที่พร้อมไปด้วยคุณภาพและความปลอดภัยให้แก่ลูกค้าของคุณกับ เอสจีเอส



ลูกค้าส่วนใหญ่มักจะคาดหวังกับการบริการที่มุ่งเน้นคุณภาพและความปลอดภัยในหลายๆ องค์การที่รายได้ขึ้นอยู่กับบริการที่เป็นเลิศ ความต่อเนื่องและคุณภาพของการให้บริการนั้น ช่วยต่อยอดวิสัยทัศน์ขององค์กรได้เป็นอย่างดี ในองค์กรเหล่านี้ การปฏิบัติของพนักงานทุกคน ถือว่า เป็นการทำการตลาดอย่างหนึ่งและการรักษาภาพลักษณ์ให้คงอยู่นั้นช่วยรับประกันการให้บริการที่ยอดเยี่ยม ซึ่งสิ่งเหล่านี้เองเป็นสิ่งที่ช่วยควบคุมมาตรฐานในการส่งมอบบริการให้เป็นไปตามขั้นตอน อย่างไรก็ตามหลายๆ องค์การมักจะไม่สามารถรักษามาตรฐานการให้บริการที่เป็นเลิศไว้ได้ เนื่องจากไม่สามารถรักษามาตรฐานการให้บริการให้สม่ำเสมอ และขาดการใส่ใจในการให้บริการ คุณภาพของการให้บริการนั้นเป็นหัวใจสำคัญของความสำเร็จในธุรกิจสปา ดังนั้นทาง SGS จึงขอแนะนำมาตรฐาน “Thai Spa Excellence Quality Standard™” โดยร่วมมือกับสมาคมสปาไทย ซึ่งมาตรฐานนี้ จะช่วยปรับปรุงและสร้างความมั่นใจให้ธุรกิจสปาของคุณในเรื่องการส่งมอบบริการที่เป็นเลิศและปกป้องภาพลักษณ์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจสปาของคุณ อย่างต่อเนื่อง

Thai Spa Excellence Quality Standard™

เป็นมาตรฐานที่ถือกำเนิดขึ้นโดยความร่วมมือระหว่าง SGS และสมาคมสปาไทย ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการธุรกิจสปาได้เข้าใจ ปฏิบัติ และติดตามผลการวัดการประเมินทั้งทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยในกลยุทธ์ด้านธุรกิจ การตรวจประเมินจากบุคคลที่ 3 อย่าง SGS ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล จะช่วยปกป้องภาพลักษณ์ของธุรกิจ และช่วยให้ธุรกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการควบคุมค่าใช้จ่ายภายในโดยการเสริมสร้างหลักการปฏิบัติที่ดีให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในธุรกิจ สิ่งเหล่านี้เองจะช่วยให้ ทั้งธุรกิจและผู้มีส่วนธุรกิจทั้งหลายพร้อมใจกันปฏิบัติตามมาตรฐานที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสูงสุด

5 ขั้นตอนที่สามารถปรับปรุงการส่งมอบบริการในธุรกิจสปา

ขั้นตอนที่ 1 เรียนรู้และเข้าใจ 5 หลักการของมาตรฐาน

เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน “Thai Spa Excellence Quality Standard™” จะต้องมีการแต่งตั้งทีมที่จะศึกษาและทำความเข้าใจใน 5 หลักการของมาตรฐานดังนี้

1. โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก
2. การควบคุมผลิตภัณฑ์สปาที่นำมาใช้งาน และการขึ้นทะเบียนธุรกิจสปา
3. สุขอนามัยและความสะอาด
4. บุคลากร
5. การติดตามผลและการปรับปรุง

ขั้นตอนที่ 2 การนำไปปฏิบัติ

องค์กรควรจะนำ 5 หลักการข้างต้นของมาตรฐานเข้าไปในระบบธุรกิจสปาและติดตามผลด้วยโปรแกรมการตรวจติดตามภายในอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจประเมิน

ภายหลังจากที่ท่านได้ระบบมาตรฐาน “Thai Spa Excellence Quality Standard™” ไปปฏิบัติและไม่พบประเด็นที่ไม่สอดคล้องจากการตรวจติดตามภายในแล้ว กรุณาติดต่อ SGS เพื่อนำเสนอการตรวจประเมินเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน “Thai Spa Excellence Quality Standard™” ต่อไป ซึ่ง SGS จะทำการนัดวันตรวจ ตามที่ร้องขอ และดำเนินการตรวจทั้งด้าน กายภาพและเคมี

ขั้นตอนที่ 4 รายงานและการออกใบรับรอง

ภายหลังจากที่ได้รับการตรวจแล้ว ทาง SGS จะจัดทำรายงาน ซึ่งจะแจ้งผลการตรวจพร้อมทั้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง (ถ้ามี) หลังจากนั้นจึงเข้าสู่กระบวนการทบทวนจากผู้มีอำนาจในการอนุมัติออกใบรับรองก่อน แล้ว SGS จึงทำการออกใบรับรองโดยที่ใบรับรองจะมีอายุ 1 ปีนับตั้งแต่วันที่ได้รับการอนุมัติ

ขั้นตอนที่ 5 การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ในขั้นตอนสุดท้าย SGS จะทำการตรวจติดตามผลภายใน 6 เดือนหลังจากวันที่ตรวจเพื่อ ขึ้นทะเบียนรับรอง เพื่อตรวจว่าระบบยังคงอยู่ หรือไม่ รวมถึงการบริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัยนั้นเป็นไปตาม ข้อกำหนดของมาตรฐาน นอกจากนี้ การตรวจติดตามผลยังอาจ เป็นไปในรูปแบบของการตรวจแบบไม่แจ้งล่วงหน้า เพื่อจะได้สามารถบ่งชี้พื้นที่ที่ควรปรับปรุง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และด้วยมาตรฐาน “Thai Spa Excellence Quality Standard™” SGS สามารถวิเคราะห์ครอบคลุมพร้อมทั้ง ทบทวนมาตรฐานและ/หรือข้อบกพร่อง เพื่อ จัดระดับโอกาสในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องสูงสุด

ประโยชน์ที่ท่านจะได้รับจากการมีมาตรฐาน “Thai Spa Excellence Quality Standard™”

- การบริการที่ดีขึ้นทั้งในด้านคุณภาพและความปลอดภัย
- สนับสนุนธุรกิจสปาไทยให้เป็นที่รู้จักมากขึ้นทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ
- รักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้า ที่มาใช้บริการให้กลับมาใช้ซ้ำ
- มีลูกค้าสปาเพิ่มขึ้น
- การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านส่วนบุคคลและภาคธุรกิจจากรายงานการตรวจพร้อมข้อเสนอแนะ
- ได้รับผลกำไรทางธุรกิจสูงสุดด้วยการให้บริการในระดับพรีเมียม

- ได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลทางเทคนิคทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ
- เข้าร่วมเป็นสมาชิกภาพของ SGS และสมาคมสปาไทย
- ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดเกณฑ์ มาตรฐานของการบริการธุรกิจสปาในประเทศไทย

เริ่มต้นด้วยทบทวน

หากสนใจโปรแกรมนี้ กรุณากรอกแบบสอบถามเพื่อสอบถามค่าใช้จ่ายและขั้นตอนในการสมัครได้ที่ SGS

บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

เป็นบริษัทชั้นนำของโลกในด้านการตรวจสอบ การทดสอบ และการรับรองระบบ ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2494 ปัจจุบัน เอสจีเอสเป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับ ระดับสากล ว่าเป็นผู้ตรวจสอบที่มีความรู้ ความสามารถ และความเป็นมืออาชีพในการตรวจสอบและการสุ่มตัวอย่าง ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์โปร่งใสและเป็นกลาง กลุ่มบริษัทเอสจีเอสมีพนักงานมากกว่า 64,000 คน ใน 140 ประเทศทั่วโลก

นอกจากนี้บริษัทเอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ยังเปิดให้บริการภายใต้สาขาและออฟฟิศถึง 8 แห่งและมีพนักงานประจำมากกว่า 1,000 คน ทั่วประเทศไทย โดยให้บริการครอบคลุมในอุตสาหกรรม การเกษตร แร่ น้ำมัน สินค้าอุปโภคบริโภค เคมี บริการตรวจวัดสิ่งแวดล้อม บริการตรวจรับรองระบบงานและระบบบริการ บริการสอบเทียบเครื่องมือวัด บริการทดสอบ บริการสำรวจ และบริการระบบป้องกันการสูญเสียน้ำ

แผนรับรองระบบงานและระบบบริการ

เป็นผู้นำในตลาดโลกที่ให้บริการด้านการรับรองคุณภาพ มุ่งเน้นในการช่วยปรับปรุงระบบการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความมั่นใจว่าระบบการทำงานของลูกค้า เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ มีทีมผู้ตรวจประเมินที่มีความเชี่ยวชาญ พร้อมด้วยประสบการณ์ทางด้านระบบบริหารคุณภาพ ทำให้เราก้าวสู่การเป็นผู้นำโลกในการตรวจ เพื่อการรับรองระบบ

ติดต่อได้ที่ บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

100 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงช่องนนทรี
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ +66(0)2 678 1813 ต่อ 5
แฟกซ์ +66(0)2 678 0620
อีเมล ssc.thailand@sgs.com
เว็บไซต์ www.th.sgs.com/ssc

www.th.sgs.com