



Human Capital Management และ ทักษะเชิงบวกเพื่อเสริมสร้าง สมรรถนะในการปฏิบัติงาน



Intellectual Capital



Emotional Capital



Social Capital



Coaching



Congratulation



Communication



Culture



ดร.นพ.ยุทธนา ภาระนันท์
แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาการให้คำปรึกษา
และการบริหารองค์กร

Conceptual competency

- การคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic thinking cpt)
- การคิดสร้างสรรค์ (Creative thinking cpt)
- การคิดแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem solving cpt)
- การปฏิบัติการแข่งขันคุณธรรม (Ethics-based cpt)
- ✓ การคิดเชิงบวก (Positive thinking)

Human competency

- ✓ การชี้นำเพื่อเปลี่ยนแปลง (Influencing cpt)
- ✓ การบริหารความสัมพันธ์ (Relationship mx cpt)
- การบริหารความหลากหลาย (Diversity mx cpt)
- ✓ การบริหารพัฒนาตนเอง (Self mx cpt)
- ✓ การสื่อสาร (Communication cpt)
- ✓ การทำงานเป็นทีม (Teamwork cpt)
- การยืดหยุ่นปรับตัว (Flexibility cpt)

Technical competency

- การปฏิบัติการแข่งขันรุก (Proactiveness cpt)
- การเจรจาต่อรอง (Negotiation cpt)
- การให้บริการ (Service mind cpt)

คุณแจ 3 ดอกเพื่อพัฒนา ขีดความสามารถ (Competency Development) นั้นเป็นไฉน?: 3A



Adapt:
ปรับเปลี่ยน

Apply:
ประยุกต์ใช้
ขยายผล

Aware:
ตระหนัก





9 แนวทางเพื่อเสริมสร้างความรักผูกพันต่อองค์กร

ช่วงที่ผ่านมา บรรยากาศที่ทำงานของท่าน เป็นอย่างไรบ้าง?

จริงมาก = 4

ค่อนข้างจริง = 3

จริงบางครั้ง = 2

ไม่จริง = 1

กรุณาให้คะแนน
ท้ายข้อ ตามจริง

1	มีการต้อนรับพนักงานน้องใหม่อย่างรวดเร็ว และอบอุ่น ตั้งสมาชิกในครอบครัว	
2	มีการแนะนำความเป็นมาขององค์กร: วิสัยทัศน์, พันธกิจ, ค่านิยมวัฒนธรรมองค์กร, เป้าประสงค์, กลยุทธ์, โครงสร้างการบริหาร ตั้งแต่วันแรกให้แก่พนักงาน	
3	มีการติดต่อสื่อสารเพื่อตอบข้อสงสัย ข้อห่วงกังวลกับพนักงาน ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างเป็นกันเอง โดยเฉพาะในช่วง 1-2 สัปดาห์แรก	
4	จัดวางพนักงานในบทบาทหน้าที่ ตำแหน่งงานที่ตรง เหมาะสมกับความถนัด	
5	พนักงานได้เข้าร่วมในการตั้งเป้าหมาย และเข้าใจถึงผลดี ผลกระทบของงาน ที่มีต่อผู้อื่น องค์กร และสังคม ตั้งแต่เริ่มเข้าทำงาน	
6	มีการยกย่อง ชื่นชม ให้เกียรติจากหัวหน้า เพื่อนร่วมงาน ตลอดจน ให้รางวัล อย่างเหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน อย่างรวดเร็วทันการ	
7	มีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ไม่ถือพวกถือคณะ ตลอดจนเข้าอกเข้าใจ สอดคล้องกับรุ่น, อายุ, ช่วงวัย (Gen B, Gen X, Gen Y)	
8	มีการสอนงาน, ชี้แนะ, ทำให้ดู ตลอดจนเปิดโอกาสให้พนักงาน ได้คิดและปรับปรุงงานตัวเอง	รวม =  ท่านอยากพัฒนาข้อใด จะเริ่มอย่างไรดี?
9	มีการเอ่ยถึง, บอกเล่าเสมอๆถึง...ความรักในงาน คุณค่าความสำคัญของงาน ขององค์กร ตลอดจนแสดงออกเป็นการกระทำ ตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง ลงมาจนถึง ผู้ปฏิบัติงาน	



4C...กุญแจไขความรักและผูกพัน ต่อองค์กร (Engagement)

คิดบวก
178

เมื่อก่อนฉันเข้าใจว่า ผู้นำหมายถึงอำนาจ
แต่วันนี้ ผู้นำหมายถึงความรัก *Mahatma Gandhi*



Coaching
สอนงาน, ฝึกอบรม
อำนาจ (4,5,8)



Congratulation
ยกย่อง ให้เกียรติ
เห็นคุณค่ากันและกัน (1,6)



Communication
สื่อสาร สัมพันธ์
ถามตอบแก้ไข (3,5,8,9)



Culture Ok
ค่านิยม พันธกิจ
คุณธรรม (2,5,7,9)





การบริหารจัดการทุนมนุษย์ (Human capital management)

คิดบวก
177

โดยการนำที่ฉลาด ย่อมทำให้แข่งขันได้ และด้วย
การมีส่วนร่วม ทุกคนก็มีชัยชนะ *Proverbs 24:6*



หมายถึงกระบวนการ
ปรับปรุงผลการ
ปฏิบัติงานของบุคลากร
ที่มีบทบาทสำคัญ

ผ่านทุนมนุษย์ซึ่ง
ประกอบด้วย 3
ส่วนดังภาพฯ

เพื่อบรรลุเป้าหมายของ
องค์กรและแข่งขันได้อย่าง
ยั่งยืน ซึ่งทำได้โดยยึดหลัก
2 C ควบคู่กัน ดังภาพฯ

Competency



1 ทุนทางปัญญา (Intellectual Capital):
ทักษะ, ความรู้ความสามารถ, ประสิทธิภาพ

2 ทุนทางอารมณ์ (Emotional Capital):
การรับรู้ตนเอง, การยืดหยุ่นปรับตัว,
คุณค่าศักดิ์ศรีแห่งตน, คุณธรรมจริยธรรม



**Commitment
(Engagement)**



3 ทุนทางสังคม (Social Capital):
เครือข่ายความสัมพันธ์, ครอบครั้ว, ชุมชน



หลักสูตรนี้ ตอบโจทย์อะไร? อย่างไร?

เพื่อสำรวจและเสริมสร้าง**ทัศนคติเชิงบวกเพื่อบริหารจัดการทุนมนุษย์** ซึ่งช่วยเพิ่มผลการปฏิบัติงาน (Performance Improvement) ในปัจจุบันและอนาคต โดยมุ่งตอบโจทย์ 2 ประการ ด้วย 2 Workshops ดังภาพฯ

1
สื่อสารอย่างไรที่จะ**ปรับเปลี่ยนทัศนคติ วิธีคิด พฤติกรรม**อย่างได้ผลเพื่อเพิ่มผลการปฏิบัติงาน?

จะสร้างความผูกพันร่วมใจ และทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ได้อย่างไร?

2 Workshops

1 ทักษะโค้ชปัญหา

2 ทักษะสร้างงานสร้างคุณค่า

1
Competency



1

1 ทุนทาง**ปัญญา** (Intellectual Capital): ทักษะ, ความรู้ความสามารถ, ประสบการณ์



2

2 ทุนทาง**อารมณ์** (Emotional Capital): การรับรู้ตนเอง, การยืดหยุ่นปรับตัว, คุณค่าศักดิ์ศรีแห่งตน, คุณธรรมจริยธรรม



2
Commitment

3 ทุนทาง**สังคม** (Social Capital): เครือข่ายความสัมพันธ์, ครอบครัว, ชุมชน



ก้าวสู่ทีมขีดสมรรถนะสูง...ต้อง A TEAM

คิดบวก
105

เมื่อก่อนฉันเข้าใจว่า ผู้นำหมายถึงอำนาจ
แต่วันนี้ ผู้นำหมายถึงความรัก *Mahatma Gandhi*



กลุ่มคนที่มีเป้าหมาย
ร่วมกัน และปฏิบัติงาน
ด้วยทักษะที่ส่งเสริม
กัน



มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
ตลอดจนแนวทางดำเนินงาน
ที่สอดคล้องไปในทิศเดียวกัน



ผูกพันทุ่มเทเพื่อ
ความสำเร็จ
ร่วมกัน ย่อว่า
A TEAM



Association
สื่อสารสัมพันธ์



Target & Thinking style,
Value: เป้าหมาย, วิธีคิด,
ค่านิยม



Effective
Leadership ภาวะ
ผู้นำ: มุ่งงาน &
มุ่งคน



Aligning Role บทบาทที่
สอดคล้องส่งเสริมกัน: Right
man-Right job, ชัดเจน, ไม่
ซ้ำซ้อน



Management Process
กระบวนการทำงาน PDCA

มาด้ายทำไม่ได้ ทำเนียน 2



©2014 ยุทธนา ภาระนันท์ คิดบวก
www.facebook.com/Yparanan



อย่างไรที่เราจะอยากฟัง มากกว่ากัน



คนตักเตือนที่ฉลาดกับหูที่คอยฟัง
ก็เหมือนแหวนหรืออาภรณ์ทองคำ *Proverbs 25:12*

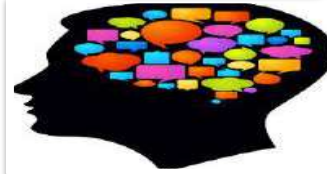




2 ขั้วแห่งการสื่อสารเพื่อเปลี่ยนพฤติกรรม

คิดบวก
175

คนใจฉลาดเรียกว่าเป็นคนมีความพินิจ และวาจา
เข้มขึ้น เพิ่มอำนาจการสั่งสอน Proverbs 16:21



Condemnation ตำนานกล่าวโทษ



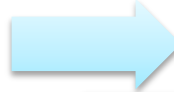
คุณนี่มาไม่เคยตรงเวลาเลยนะ
คุณออกจะขี้เกียจ ไม่มีวินัย



คุณไม่เคยทำได้ตามที่บอกไว้
เลย คุณไม่เหมาะที่จะทำงานนี้
ต่อไปแล้วละ



คุณชอบทำตามใจตัวเอง ไม่
เห็นหรือว่า คุณทำแบบนี้
ลูกค้าโทรมาด่าเสียๆ หายๆ
คุณต้องโดนหนักแน่



Coaching เตือนสติ



สัปดาห์ที่แล้วผมทราบว่าคุณมา
สาย 2 ครั้ง เรื่องนี้ผมรู้สึกไม่
สบายใจ



ผมพบว่าผลงานคุณต่ำกว่าเป้า
ที่ตั้งไว้ในไตรมาสนี้ 25 % ทำ
ให้ผมกังวลว่าที่คุณสัญญาไว้ จะ
ทำได้หรือไม่



ผมทราบว่าคุณขาดงาน 2 วัน
และไม่ได้ฝากงานให้ใครดูแล
ลูกค้าคนสำคัญต่อเลย ส่งผล
กระทบไม่น้อยเลย

ทักษะโค้ชปัญหา
(Coach problem)

ที่มา: ดัดแปลงจาก กาวิน อิงแฮม. (2552:88).
จงใจใคร่คึกและฮึกเหิม. กรุงเทพฯ: เนชั่นบุ๊คส์.

©2014 ยุทธนา ภาระนันท์ คิดบวก
www.facebook.com/Yparanan





โค้ชอย่างเหนือชั้นสไตล์ ABCD

คิดบวก
112

ผู้ที่ตกเดือนอย่างกล้าหาญ จะสร้างสันติภาพ
และเมื่อตกเดือนปราชญ์ เขาจะรักเจ้า

Proverbs 10:10



เป็นการสอนงาน
ชี้แนะแนวทาง
เดือนสติ



เพื่อช่วยบุคคล
เปลี่ยนแปลงพฤติกรรม
ให้ถูกต้องเหมาะสม



ทำให้เพิ่มผลการปฏิบัติงาน
ได้อย่างตรงจุดและมี
ประสิทธิภาพ



1 Appreciate พุดสวน
ดี เพื่อสื่อถึงใจปรารถนาดี

Love:
รัก &
เข้าใจ



2 Behavior ระบุ
พฤติกรรมที่ไม่
เหมาะสม: เจาะจง, ไม่
กล่าวโทษ, I statement



3 Consequences & Care บอกผลกระทบและ
แสดงความห่วงใย เพื่อ
สร้างความตระหนัก



4) Discuss ถาม
ความเห็นเพื่อหาทาง
ออก: แสดงถึงการให้
เกียรติ, ให้มีส่วนร่วม

ทักษะโค้ชปัญหา
(Coach problem)

ที่มา: ลูคัส, บิล. (2552:145). 52 ทักษะพัฒนาสมอง.
กรุงเทพฯ: บิสคิด.

Good doctor Coaching 2

©2014 ยุทธนา ภาระนันท์ คิดบวก
www.facebook.com/Yparanan





ปฏิบัติการ...ชีแนะ 4 ขั้นตอน เพื่อเพิ่มผลการปฏิบัติงาน

คิดบวก
177

ทางของคนเขลานั้น ถูกต้องในสายตาของเขาเอง
แต่ปราชญ์ยอมฟังคำแนะนำ *Proverbs 12:15*



1 **A**ppreciate พุดส่วนดี



2 **B**ehavior ระบุ
พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม



3 **C**onsequences &
Care บอกผลกระทบ
และ แสดงความห่วงใย



4) **D**iscuss
ถามความเห็น
เพื่อหาทางออก



สมศักดิ์เสนอไอเดียที่น่าสนใจมากในที่ประชุม
ผมทราบมาว่าช่วงนี้สมศักดิ์ เข้างานหลัง 9
โมงมา 3 - 4 วันแล้ว ทำให้มีผลต่อการคิด
โบนัสนและพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงานอีกด้วย
ผมรู้สึกเป็นห่วงในเรื่องนี้ ผมอยากให้สมศักดิ์
เข้างานทัน 08.30 น. สมศักดิ์คิดอย่างไร

ทักษะโค้ชปัญหา
(Coach problem)

©2014 ยุทธนา ภาระนันท์ คิดบวก
www.facebook.com/Yparanan





ปฏิบัติการ...ขั้นนะ 4 ขั้นตอน เพื่อเพิ่มผลการปฏิบัติงาน



1 **A**ppreciate พุดส่วนดี

2 **B**ehavior ระบุ
พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

3 **C**onsequences &
Care บอกผลกระทบ
และ แสดงความห่วงใย

4) **D**iscuss
ถามความเห็น
เพื่อหาทางออก



- ก) คนที่ฉันอยากให้เขาปรับปรุงตนเอง คนนั้นก็คือ...
- ข) สิ่ง que ฉันอยากให้เขาปรับเปลี่ยน ได้แก่...(ตามที่เจอจริงหรือจากตัวอย่างข้างล่าง)
- ค) ฝึกเขียน ABCD ง) จับคู่เพื่อฝึกพูด แล้วสลับกัน

หรืออื่นๆ
ตามที่เจอจริง

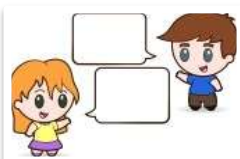


1. งานหลุดบ่อย ไม่เสร็จตามกำหนด
2. ไม่ค่อยให้ความร่วมมือกับงานแกนกลาง เพราะไม่ใช่งานของตน
3. ขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน, ผู้นำอยู่บ่อยๆ
4. งานไม่ได้คุณภาพ เพราะไม่มีความรู้เพียงพอ, ขาดประสบการณ์
5. การสื่อสาร สไตล์การทำงาน ยังขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
6. มักเลี้ยงความรับผิดชอบ ไม่ยอมรับผิดชอบ อ้างเหตุผลต่างๆนานา
7. การวางตัว การพูดจาหรือแต่งกายไม่สุภาพเหมาะสมเท่าที่ควร
8. สาย ขาด ลาป่วยบ่อยๆ (แม้ไม่ได้เป็นอะไรมาก)
9. เวลาทำงานเล่นเฟส (Facebook), เล่น Line ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน
10. ทำงานแบบเข้าเกียร์ว่าง อู้งาน

**ทักษะโค้ชปัญหา
(Coach problem)**

©2014 ยุทธนา ภาระนันท์ คิดบวก
www.facebook.com/Yparanan





6 แนวทางแห่ง Positive feedback

คิดบวก #
174

ช่วงที่ผ่านมา ท่านแนะนำเดือนสติ สอนงานผู้อื่น เป็นอย่างไรบ้าง?: กรุณา ✓ ทำตามจริง



1. ฉันเตือนเขาเป็นแบบส่วนตัว ไม่ใช่ในที่ประชุม



2. ฉันเตือนในโอกาสแรกที่เขาพร้อม ไม่ใช่ปล่อยให้วนเวียนจน निकออกยาก



3. ฉันนำเสนอพฤติกรรมใหม่ที่เหมาะสมแก่เขาอย่างกระฉับกระเฉง เข้าใจตรงกัน



4. ฉันเริ่มและจบการแนะนำเดือนสติ สอนงาน ด้วยคำพูดแง่บวก การชื่นชม เชื่อมั่นดีและให้กำลังใจเขา



5. ขณะสอนงาน เดือนสตินั้น ฉันสื่อถึงความปรารถนาดีเป็นระยะๆ ด้วยน้ำเสียง คำพูด และรอยยิ้ม



6. ฉันใช้ "I" statement (ฉันอยากให้คุณเปลี่ยน...) ไม่ใช่ "You" statement (คุณต้องเปลี่ยน...)



รวม =

ที่มา: ดัดแปลงจาก ไอบารัม แฮอร์มีเนีย. (2550:164). การสอนงาน ปรัชญาและดูแล. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

**Positive Feedback
Check**

แปล
ผล

5-6 =
ดีมาก

3-4 =
ดีพอใช้

1-2 =
ควรปรับปรุง

©2014 ยุทธนา ภาระนันท์ คิดบวก
www.facebook.com/Yparanan



หลักสูตรนี้ ตอบโจทย์อะไร? อย่างไร?

เพื่อสำรวจและเสริมสร้าง**ทัศนคติเชิงบวกเพื่อบริหารจัดการทุนมนุษย์** ซึ่งช่วยเพิ่มผลการปฏิบัติงาน (Performance Improvement) ในปัจจุบันและอนาคต โดยมุ่งตอบโจทย์ 2 ประการ ด้วย 2 Workshops ดังภาพฯ

สื่อสารอย่างไรที่จะ**ปรับเปลี่ยนทัศนคติ วิธีคิด พฤติกรรม**อย่างได้ผลเพื่อเพิ่มผลการปฏิบัติงาน?



จะสร้างความผูกพันร่วมใจ และทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ได้อย่างไร?

2

2 Workshops

1 ทักษะโค้ชปัญหา

2 ทักษะสร้างงานสร้างคุณค่า

Competency



2



2

Commitment

1 ทุนทาง**ปัญญา** (Intellectual Capital):
ทักษะ, ความรู้ความสามารถ, ประสบการณ์

2 ทุนทาง**อารมณ์** (Emotional Capital):
การรับรู้ตนเอง, การยืดหยุ่นปรับตัว,
คุณค่าศักดิ์ศรีแห่งตน, คุณธรรมจริยธรรม

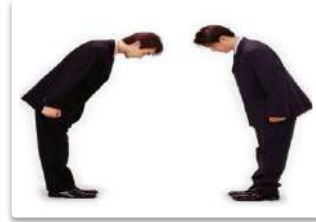
3 ทุนทาง**สังคม** (Social Capital):
เครือข่ายความสัมพันธ์, ครอบครัว, ชุมชน



ท่านอยากมีเพื่อนแบบไหน?



จงรักกันฉันพี่น้อง ส่วนการที่ให้เกียรติแก่กันและกัน
นั้น จงถือว่าผู้อื่นดีกว่าตัว *Romans 12:10*





กุญแจ 3 ดอกปลดล๊อคชีวิต นั่นเป็นไหน?: 3 Key persons



1 คนที่ฉัน
รู้สึกอยาก
ขอบคุณใน
น้ำใจไมตรี

- คนนั้นได้แก่...
- อยากขอบคุณเรื่อง...



2 คนที่ฉัน
รู้สึกคาใจ
ไม่สบายใจ,
รู้สึกห่างๆ

- คนนั้นได้แก่...
- เรื่องที่ฉันอาจทำให้เขาไม่สบายใจ ได้แก่...
(ฉันอยากบอกว่า ฉันเสียใจ ฉันขอโทษ)



3 คนที่ฉัน
รู้สึกชื่นชอบ
ประทับใจ

- คนนั้นได้แก่...
- ประทับใจเรื่อง...



3G บันไดสร้างสุข ด้วยการให้ และเห็นคุณค่ากันและกัน

คิดบวก
83

การให้เป็นสุขยิ่งกว่าการรับ

Acts 20:35



Gain: นับพระพรและย้อนรำลึกในสิ่งดีๆ ที่เรา
ได้รับจากญาติมิตร และพูดความรู้สึกออกมา



Grow: ชื่นใจยินดีในการเติบโต ก้าวหน้าของเรา
ในวันนี้ และกล่าวขอบคุณผู้สนับสนุน



Give: นึกถึงบางคนที่เราอยากช่วยเหลือ (อย่าง
ที่เราเคยได้รับมาก่อน) และดำเนินการ





เพิ่มพลังบวกด้วยดนตรีบำบัด (Music Therapy) สไตล์ NLP (Neuro-linguistic programming) อย่างไร?: 3S



Speak your mind นึกตาม แล้วตอบตัวเอง
เบาๆ: 3G



Self talk พูดความตั้งใจของตนเอง
ฉันยิ่งให้ ฉันยิ่งมีความสุข
ฉันรักงานที่ทำและรักเพื่อนๆ
เหมือนรักตนเอง



Spiritual talk พูดปรึกษาเชื่อมเบื้องบน

เพราะความรักนำมาซึ่งความสุข ฉันจึงเลือกปฏิบัติหน้าที่ด้วยใจรักใจเสียสละ มากกว่าเพียงทำไปตามหน้าที่

โดยขอรับความรักจากพระเจ้าที่รักฉัน และเสียสละชีวิตเพื่อไถ่บาปฉัน ชีวิตฉันจึงเปี่ยมไปด้วยความรักและความสุข

วันนี้ ฉันขอปรึกษาท่านว่าชีวิตฉันควรเป็นอย่างไรในอนาคต...



Intuition: หัวใจแห่งการเชื่อมเบื้องบน ด้วย NLP ระดับลึก

คิดบวก
176

จิตวิญญาณเป็นที่ให้มีชีวิต ถ้อยคำจากเบื้องบน
เป็นจิตวิญญาณ และเป็นชีวิต John 6:63



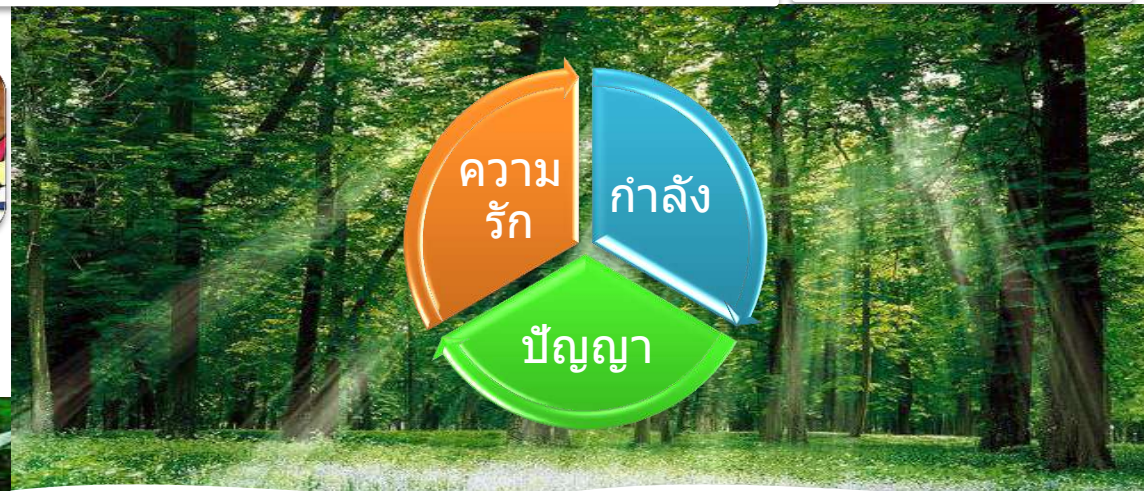
Gain



Grow



Give



กิเลส บาป เคราะห์กรรมเวร



**ทักษะสร้างงานสร้างคุณค่า
(Meaningful Work)**

ที่มา: ดัดแปลงจาก เฮนรี แคลเรนซ์ ทีเชน. (1995).
ศาสนศาสตร์ระบบ. กรุงเทพฯ: กนกบรรณสาร.

แมต้อย 2

©2014 ยุทธนา ภาระนันท์ คิดบวก
www.facebook.com/Yparanan





2 เคล็ดลับสร้างสุขให้ชีวิต

คิดบวก
179

ชีวิตเป็นสุข เพราะเป็นคนมีคุณค่า และทำให้ชีวิตคนอื่นมีค่า



Source: Adapted from Mohammed Bhojani. (2010). The Formula. Retrieved from <http://www.eyepformance.co.uk/success-formula/>

ทักษะสร้างงานสร้างคุณค่า
(Meaningful Work)

©2014 ยุทธนา ภาระนันท์ คิดบวก
www.facebook.com/Yparanan





6 แนวทางสร้างขวัญ กำลังใจ

คิดบวก #
178

ช่วงที่ผ่านมา บรรยากาศการทำงานของท่าน เป็นอย่างไรบ้าง?: กรุณา ✓ ท้ายข้อตามจริง



1. เชิญชวนพนักงานให้เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แก้ไข ปัญหาต่างๆ ให้กับองค์กร



2. มีการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม ไม่สองมาตรฐาน



3. เอื้ออำนาจให้อิสระแก่พนักงานในการคิดริเริ่ม ตั้งเป้าหมาย ดำเนินการ ตลอดจน ปรับปรุงงานได้ด้วยตนเอง ตามความสามารถและความ รับผิดชอบ



4. กล่าวขอบคุณ กล่าวชื่นชมจากใจและเจาะจงต่อพนักงาน ไม่เว้นแม้แต่ พนักงานเดินเอกสาร, พนักงานต้อนรับ, พนักงานทำความสะอาด เป็นต้น



5. หาโอกาสจัดฉลองให้กับความสำเร็จอย่างเปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน



6. ช่วยให้นักงานประสบความสำเร็จ และ เพิ่มความท้าทายในงานเป็นระยะๆ



รวม =

ท่านอยากพัฒนาข้อใด จะเริ่มอย่างไรดี?

ที่มา: ดัดแปลงจาก David J. Lieberman. (2012:54). คิดจะเป็นนายคนต้องเก่งคน (Executive Power). กรุงเทพฯ: วีเลิร์น.

Enhancing Morale
Check

แปล
ผล

5-6 =
ดีมาก

3-4 =
ดีพอใช้

1-2 =
ควรปรับปรุง

©2014 ยุทธนา ภาระนันท์ คิดบวก
www.facebook.com/Yparanan





ภาพยนตร์ "ยอดมนุษย์เงินเดือน" ให้ข้อคิดอะไร



1. หากเป็นท่าน ท่านมองว่างานชิ้นนี้เป็นอย่างไร?, จะรับทำงานชิ้นนี้ หรือไม่รับ?, เพราะเหตุใด?
2. เพื่องานชิ้นนี้ จะสำเร็จทันเวลา ท่านจะนำอะไรใน 3 ทุน , A TEAM มาใช้บ้าง? และอาจนำ 2 ทักษะที่ได้เรียนรู้ มาใช้อย่างไรได้บ้าง?



1 ทุนทาง**ปัญญา** (Intellectual Capital): ทักษะ, ความรู้ความสามารถ, ประสบการณ์



2 ทุนทาง**อารมณ์** (Emotional Capital): การรับรู้นตนเอง, การยืดหยุ่นปรับตัว, คุณค่าศักดิ์ศรีแห่งตน, คุณธรรมจริยธรรม



3 ทุนทาง**สังคม** (Social Capital): เครือข่ายความสัมพันธ์, ครอบครัว, ชุมชน

2 ทักษะ

1 ทักษะโค้ชปัญหา: ABCD

2 ทักษะสร้างงานสร้างคุณค่า: 3G



Association
สื่อสารสัมพันธ์



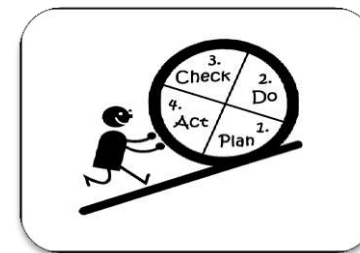
Target &
Thinking style,
Value: เป้าหมาย,
วิธีคิด, ค่านิยม



Effective
Leadership ภาวะ
ผู้นำ: มุ่งงาน &
มุ่งคน



Aligning Role
บทบาทที่
สอดคล้อง
ส่งเสริมกัน



Management
Process
กระบวนการ
ทำงาน PDCA



Self-reflection learning: 3A *ในวันนี้ ท่านได้เรียนรู้อะไรบ้าง...*

Aware: ในหัวข้อนี้
สิ่งใหม่ที่เราได้
เรียนรู้ได้แก่...

-

Adapt: จากหัวข้อ
นี้ สิ่งที่เราตั้งใจ
เปลี่ยนแปลง
ตนเองได้แก่...

-

Apply: หัวข้อนี้ สิ่ง
ที่เราจะนำไปใช้
ประโยชน์ในชีวิต
และการทำงาน
ได้แก่...

-

ข้อคิดเพื่อการทำงานสำเร็จอย่างมีความสุข

ดร. นพ. ยุทธนา ภาระนันท์



**จงรักษาใจของท่าน ด้วย
ความระวังระไวรอบด้าน
เพราะชีวิตเริ่มต้นออกมา
จากใจ**

**"สองคนดีกว่าคนเดียว
เพราะว่าเขาทั้งสอง
ได้รับผลของงานดี"**





ดร. นพ. ยุทธนา ภาระนันท์ ออกแบบกว่า 30 หลักสูตร อาทิ...



หมวด **Positive thinking**: ปลุกยักษ์ให้ตื่น...ด้วยพลัง
คิดบวก (Positive thinking)



หมวด **7 Habits**: บริหารตนเองสู่ความสำเร็จ...ด้วย
7 Habits



หมวด **Leadership & Team building**: สู่ความเป็น
เลิศ...ด้วยภาวะผู้นำเอื้ออำนาจ (Empowering
Leadership)



หมวด **Brain & Thinking**: นักแก้ปัญหาอย่างเหนือ
ชั้น...ด้วยการคิดเชิงระบบ (Systems thinking)



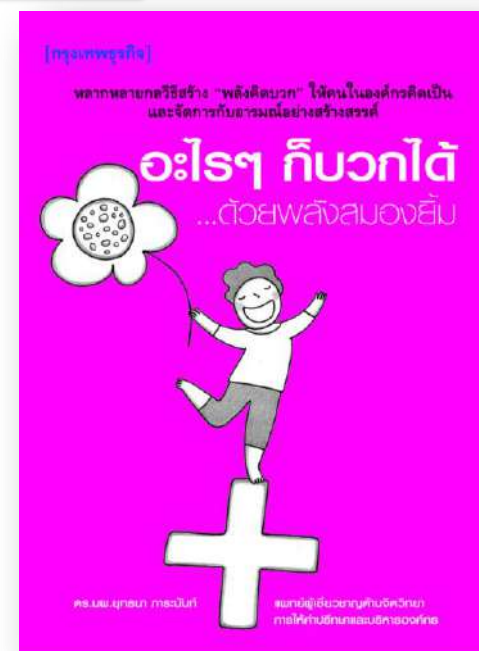
หมวด **Happy Workplace**: บริหารความสุข...ด้วย
พลัง RQ (Resilience Quotient)

หลักสูตรอื่นๆ more http://howareyou.co.th/#!/?page_id=11

ตัวอย่าง workshop more <https://www.youtube.com/user/yparanan/videos>



ดร. นพ. ยุทธนา ภาระนันท์
EdD., FP., MD.



www.facebook.com/yparanan

Yparanan@Gmail.com

<http://HowAreYou.co.th>

<https://www.youtube.com/user/yparanan/videos>

www.oknation.net/blog/youthana